
Praktikumsbericht

Tamara Imanuel
399748
BSc. Wirtschaftsmathematik

Unternehmen: PricewaterhouseCoopers GmbH
WPG

03.05.2024

Inhaltsverzeichnis

1 Das Unternehmen	3
2 Beschreibung meiner Tätigkeiten und Erläuterung der Resultate	3
2.1 Kundenservice und Koordination der TISAX Prozesse	4
2.2 Erstellen von Proposals und Projektskizzen im Akquiseprozess	4
2.3 Mitwirkung bei TISAX Assessments	5
2.4 Vorbereiten und Erstellen von Internen Workshops	5
3 Fazit und Ausblick	6

1 Das Unternehmen

PwC (PricewaterhouseCoopers) ist eine weltweit führende Wirtschaftsprüfungs- und Beratungsgesellschaft mit einer breiten Palette von Dienstleistungen in den Bereichen Wirtschaftsprüfung und prüfungsnahen Dienstleistungen (Assurance), Steuerberatung (Tax) sowie in den Bereichen Consulting und Deals (Advisory). Als Teil der sogenannten Big Four-Unternehmen hat PwC weltweit eine starke Präsenz. PwC ist in Deutschland mit mehr als 13.000 Mitarbeitenden und einem Umsatzvolumen von rund 2,61 Milliarden Euro die führende Wirtschaftsprüfungs- und Beratungsgesellschaft. An 21 Standorten arbeiten Expert:innen für nationale und internationale Mandanten jeder Größe.

Als Werkstudent in der Abteilung Cybersecurity & Privacy im Bereich Assurance bin ich vor allem für die organisatorischen Aufgaben im Zusammenhang mit dem TISAX-Service zuständig. TISAX ist ein weithin anerkannter Standard für Informationssicherheit in der Automobilindustrie, der die strikte Einhaltung bestimmter Richtlinien und Anforderungen erfordert.

2 Beschreibung meiner Tätigkeiten und Erläuterung der Resultate

2.1 Kundenservice und Koordination der TISAX Prozesse

Kundenservice und Kundenbetreuung spielen eine zentrale Rolle in meiner Tätigkeit als Werkstudentin in der Abteilung Cybersecurity & Privacy im Bereich Assurance. Als Teil meines Aufgabenbereichs betreue ich das zentrale Postfach, in dem Kundenanfragen bezüglich des TISAX-Services eingehen. Dabei ist es meine Verantwortung, diese Anfragen zeitnah zu beantworten und eine effiziente Kommunikation zwischen den Kunden und unserem Team sicherzustellen. Darüber hinaus koordiniere ich Kundentermine, insbesondere im Zusammenhang mit TISAX-Assessments, und stelle sicher, dass alle erforderlichen Schritte und Vorbereitungen für die Assessments rechtzeitig getroffen werden. Durch diese Tätigkeiten konnte ich nicht nur meine organisatorischen Fähigkeiten verbessern, sondern leiste auch einen direkten Beitrag zur reibungslosen Durchführung der TISAX-Assessments und trage somit zur Zufriedenheit unserer Kunden bei.

2.2 Erstellen von Proposals und Projektskizzen im Akquiseprozess

Im Rahmen des Akquise-Prozesses und des Angebotsmanagements spiele ich eine aktive Rolle bei der Erstellung maßgeschneiderter Angebote und Projektskizzen, die auf die individuellen Bedürfnisse potenzieller Kunden zugeschnitten sind. Dieser Prozess erfordert eine sorgfältige Analyse der Kundenanforderungen.

Ein wichtiger Aspekt dieses Prozesses ist die technische Vorkalkulation, bei der ich die erforderlichen Ressourcen, Arbeitsstunden und Kosten für die Durchführung des Projekts einschätze. Nach Freigabe des Managers wird der Angebotsentwurf an den potentiellen Kunden übermittelt.

Parallel dazu koordiniere ich die notwendigen Risiko-Assessments im Rahmen des Mandantenannahmeprozesses. Das Ziel der Risikoassessments ist es, sicherzustellen, dass potenzielle Kunden die erforderlichen Compliance-Anforderungen erfüllen und keine Risiken für unser Unternehmen darstellen. Dies beinhaltet die Überprüfung der rechtlichen, finanziellen und ethischen Aspekte des potenziellen Geschäfts, damit alle regulatorischen Anforderungen erfüllt sind und mögliche Risiken identifiziert und minimiert werden. Weiterhin wird für jeden Neukunden eine Anti-Geldwäsche-Prüfung durchgeführt, welche ich ebenfalls initiiere und dafür Sorge trage, dass dieser rechtzeitig abgeschlossen wird.

Insgesamt ist meine Arbeit im Akquiseprozess und Angebotsmanagement von großer Bedeutung für die Gewinnung neuer Kunden und die Sicherstellung, dass unsere Dienstleistungen den höchsten Standards entsprechen, sowohl in Bezug auf Kundenbedürfnisse als auch auf Compliance-Anforderungen.

2.3 Mitwirkung bei TISAX-Assessments

Als Teil meines Werkstudentenjobs wirke ich aktiv an TISAX-Assessments mit. Meine Aufgaben umfassen unter Anderem die Unterstützung bei der Dokumentenanalyse im Rahmen dieser Assessments. Hierbei müssen die vom Mandanten bereitgestellten Evidenz-Dokumente auf Vollständigkeit geprüft werden und es wird sichergestellt, dass diese die Vorgaben des TISAX-Standards entsprechen. Darüber hinaus begleite ich Prüfer unseres Teams bei Vor-Ort-Begehungen bei unseren Kunden, um die Umsetzung physikalischer Kontrollen zu überprüfen.

Nach Abschluss der Assessments bin ich für die Erstellung von Prüfberichten mitverantwortlich. Diese Berichte enthalten eine detaillierte Zusammenfassung der durchgeführten Prüfungen sowie Empfehlungen zur Verbesserung der Sicherheitsmaßnahmen, falls Abweichungen zu den Anforderungen festgestellt werden. Nach der Erstellung des Prüfberichts schicke ich diesen an den Mandanten, hole deren Freigabe des Berichts ein und nehme eventuelle Anmerkungen oder Änderungswünsche auf. Darüber hinaus spiele ich eine zentrale Rolle bei der Dokumentation der Auftragsdurchführung in unseren internen Dokumentationstools. Dies umfasst die Erfassung relevanter Daten und Informationen zu jedem Auftrag sowie die Gewährleistung, dass alle Schritte gemäß den internen Compliance-Vorschriften durchgeführt werden. Auch das Übertragen der Ergebnisse in das ENX-Portal gehört zu meinem Aufgabenbereich. Das ENX-Portal gehört zum ENX-Netzwerk und dient dazu, Prüfergebnisse mit anderen Teilnehmern des Netzwerks zu teilen. Mit dem Übertragen der Ergebnisse erhält der Mandant sein TISAX Label und der Auftrag ist abgeschlossen.

Durch meine Mitwirkung bei TISAX-Assessments konnte ich nicht nur mein Verständnis für Informationssicherheit vertiefen, sondern auch praktische Erfahrungen in der Durchführung von Informationssicherheitsprüfungen sammeln. Außerdem konnte ich mich sehr gut in den gesamten Prozess, von der Anfrage des potentiellen Mandanten bis hin zum Abschluss eines Prüfauftrags, vertiefen, wodurch ich einen sehr guten Überblick über den doch sehr komplexen und vielseitigen Prozess einer TISAX Prüfung bei PwC erlangt habe.

2.4 Vorbereitung und Durchführung von Internen Workshops

Zum Zweck der Prozessoptimierung bereite ich regelmäßig interne Workshops vor, um zur Vereinheitlichung unserer internen Prozessabläufe beizutragen. Diese Workshops dienen dazu, sicherzustellen, dass alle Teammitglieder über die aktuellen Prozesse informiert sind und die compliance Vorschriften einhalten. Dadurch trage ich dazu bei, dass unsere internen Prozesse kontinuierlich verbessert und optimiert werden, was letztendlich auch zu einer effizienteren Auftragsdurchführung führt.

3 Fazit und Ausblick

In meiner Werkstudententätigkeit bei PwC in der Abteilung Cybersecurity & Privacy sammle ich vielfältige Eindrücke und wertvolle Erfahrungen. Insbesondere kann ich Einblicke in die dynamische Welt der Informationssicherheit aus dem Blickwinkel der Automobilindustrie gewinnen und hautnah miterleben, wie das Thema Informationssicherheit zunehmend wichtiger wird, insbesondere mit dem Fortschreiten der Automatisierung und Digitalisierung. Immer mehr Unternehmen erkennen die Notwendigkeit, ihre Daten vor Bedrohungen zu schützen und werden auch immer häufiger dazu aufgefordert, Informationssicherheitszertifizierungen vorzuweisen in Geschäftsbeziehungen.

Die Projekte, die ich begleitet habe, erstrecken sich oft, im Gegensatz zu den üblicherweise größeren mehrjährigen Projekten, nur über wenige Monate. Dadurch habe ich allerdings die Möglichkeit, eine Vielzahl von Projekten zu begleiten und viele verschiedene Aufgaben zu bewältigen, von der Kundenbetreuung über die Erstellung von Angeboten bis hin zur Dokumentation der Auftragsdurchführung. Dies macht die Arbeit sehr vielfältig und abwechslungsreich.

Durch meine Erfahrung und mein Engagement habe ich mittlerweile eine wichtige Rolle im TISAX Team eingenommen und darf viel Verantwortung übernehmen, was mir sehr gut gefällt. Perspektivisch werde ich weiter als Werkstudent hier arbeiten und nach Abschluss meines Studiums als Associate im Cyber Security Bereich durchstarten.