TECHNISCHE UNIVERSITÄT BERLIN

Ergebnisse der Nutzer*innenumfrage unter Studierenden 2023

Die Bibliothek Wirtschaft & Management | Dezember 2023

Die Bibliothek
Wirtschaft & Management

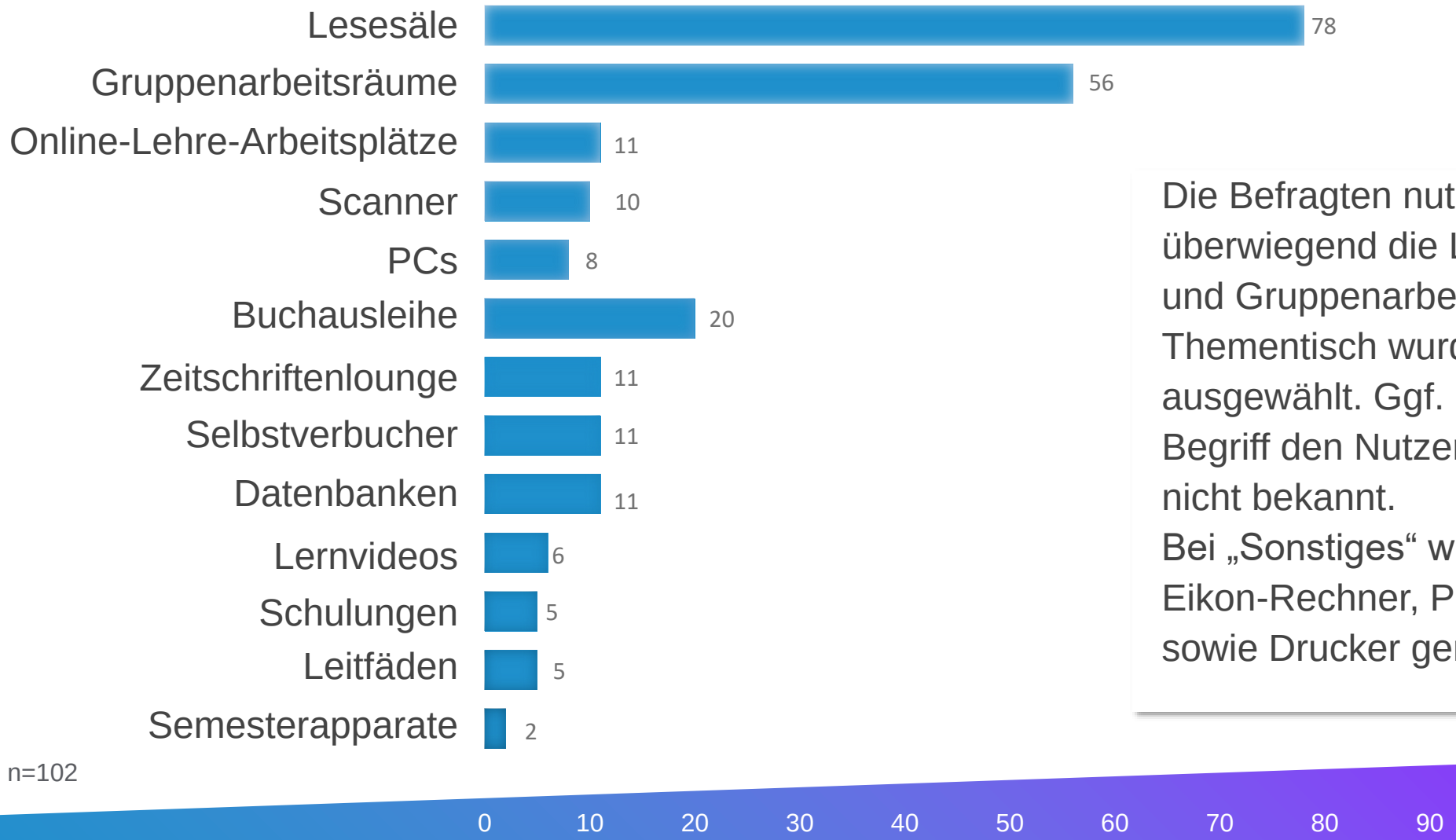
Umfrage unter Nutzer*innen der Zielgruppe ‚Studierende‘ Steckbrief

- **Zielsetzung**
  - Identifizierung der Zufriedenheit mit dem bestehenden Serviceangebot
  - Aufdeckung von Verbesserungspotentialen
  - Durchführungszeitraum: 20.11.-1.12.2023
- **Erhebungsinstrument**
  - Fragebogen online (Limesurvey) und gedruckt
  - Deutsch und Englisch
- **Teilnehmer*innen**
  - 133 davon 78 vollständig beantwortet

© adranik123, AdobeStock

Welche der folgenden Bibliotheksangebote nutzen Sie häufig?

(Mehrfachantworten, absolute Zahlen)

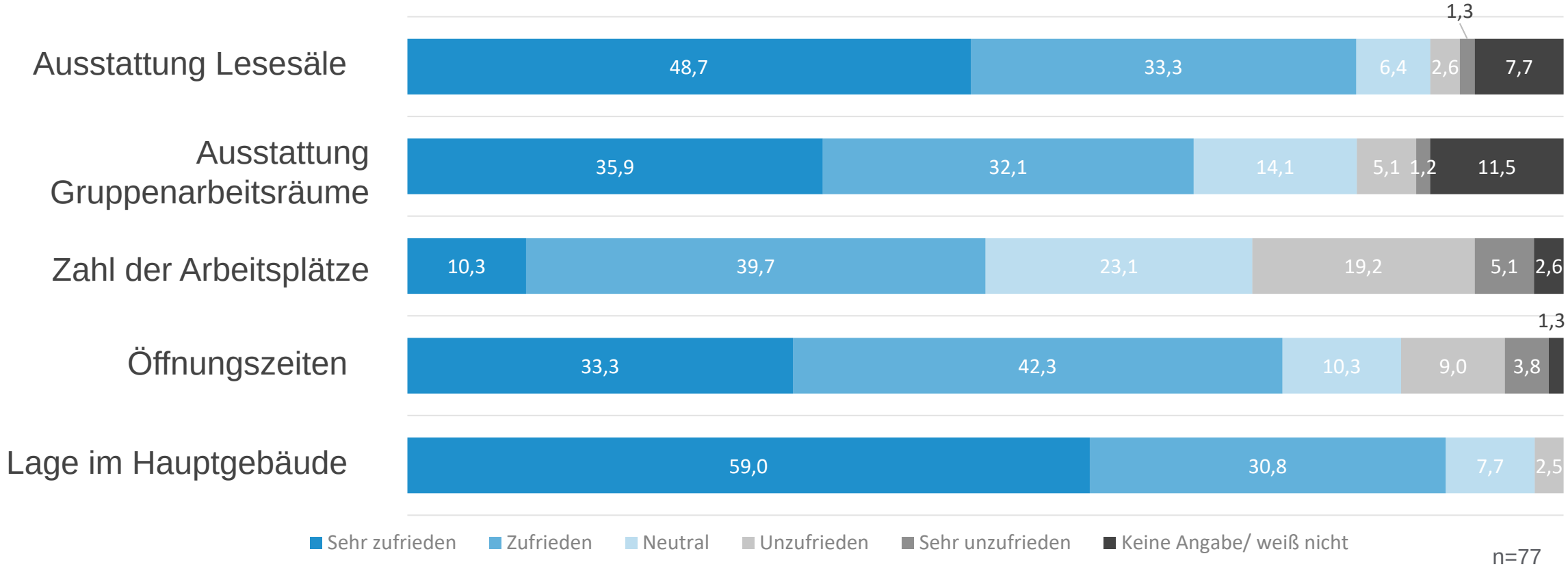


n=102

Die Befragten nutzen überwiegend die Lesesäle und Gruppenarbeitsräume. Thementisch wurde nicht ausgewählt. Ggf. ist der Begriff den Nutzer*innen nicht bekannt.
Bei „Sonstiges“ wurden der Eikon-Rechner, PC-Pool sowie Drucker genannt.

Die Bibliothek Wirtschaft & Management

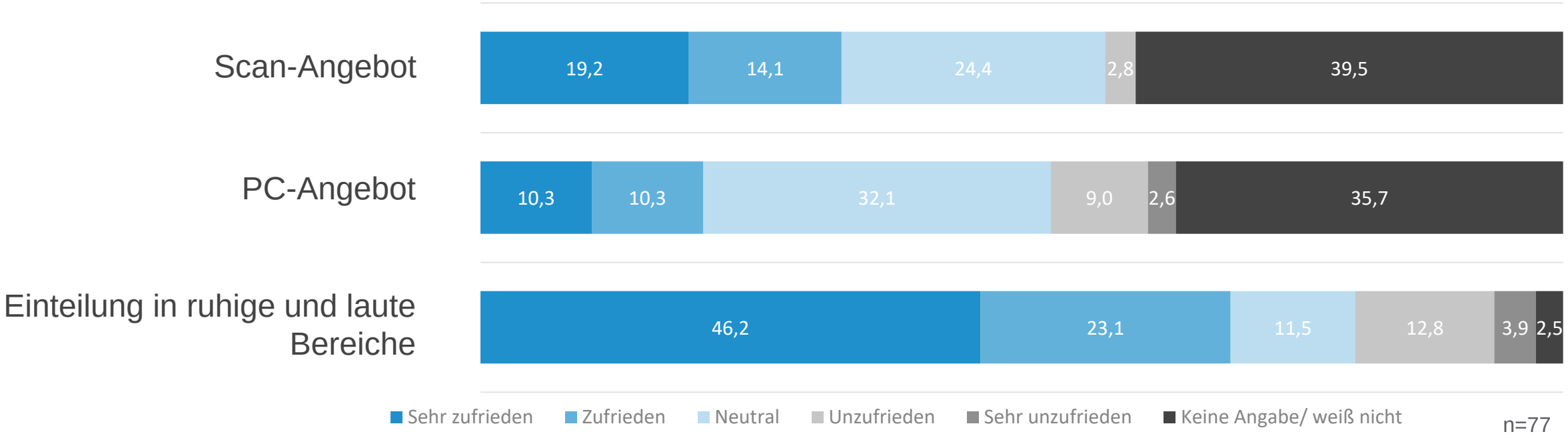
Bitte bewerten Sie, wie zufrieden Sie bezüglich folgender Faktoren mit der DBWM als Lernort sind? (Angaben in %)



- Besonders zufrieden sind Studierende mit der Lage im Hauptgebäude, den Öffnungszeiten sowie der Ausstattung der Lesesäle und Gruppenarbeitsräumen.
- Bzgl. der Anzahl der Arbeitsplätze ist die Hälfte der Befragten zufrieden.

Die Bibliothek
Wirtschaft & Management

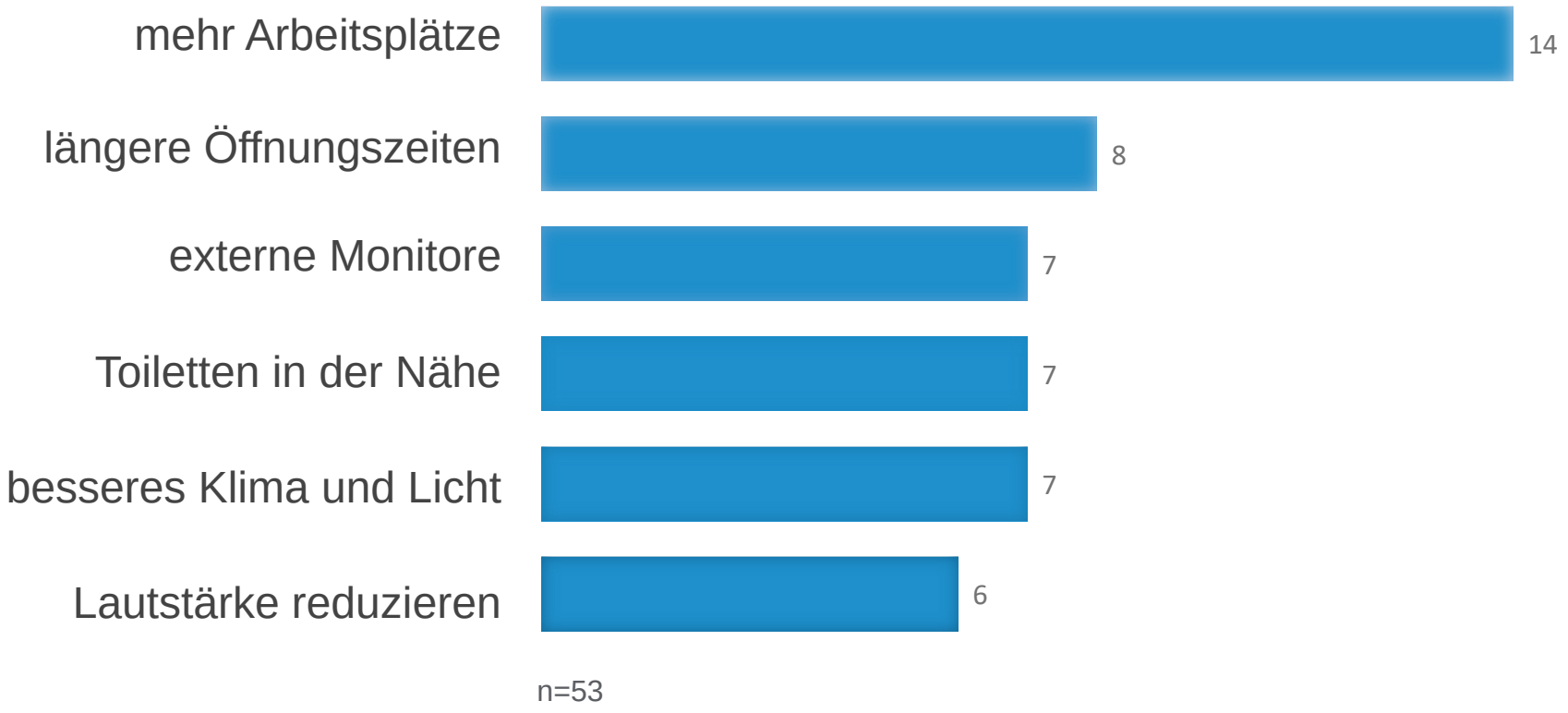
Bitte bewerten Sie, wie zufrieden Sie bezüglich folgender Faktoren mit der DBWM als Lernort sind? (Angaben in %)



- Bzgl. der Einteilung in ruhige und laute Bereiche sind 3/4 der Befragten zufrieden.

Die Bibliothek Wirtschaft & Management

Welche Verbesserungsmaßnahmen sollte die Bibliothek durchführen, um als Lernort noch attraktiver zu werden? (Angaben in %)

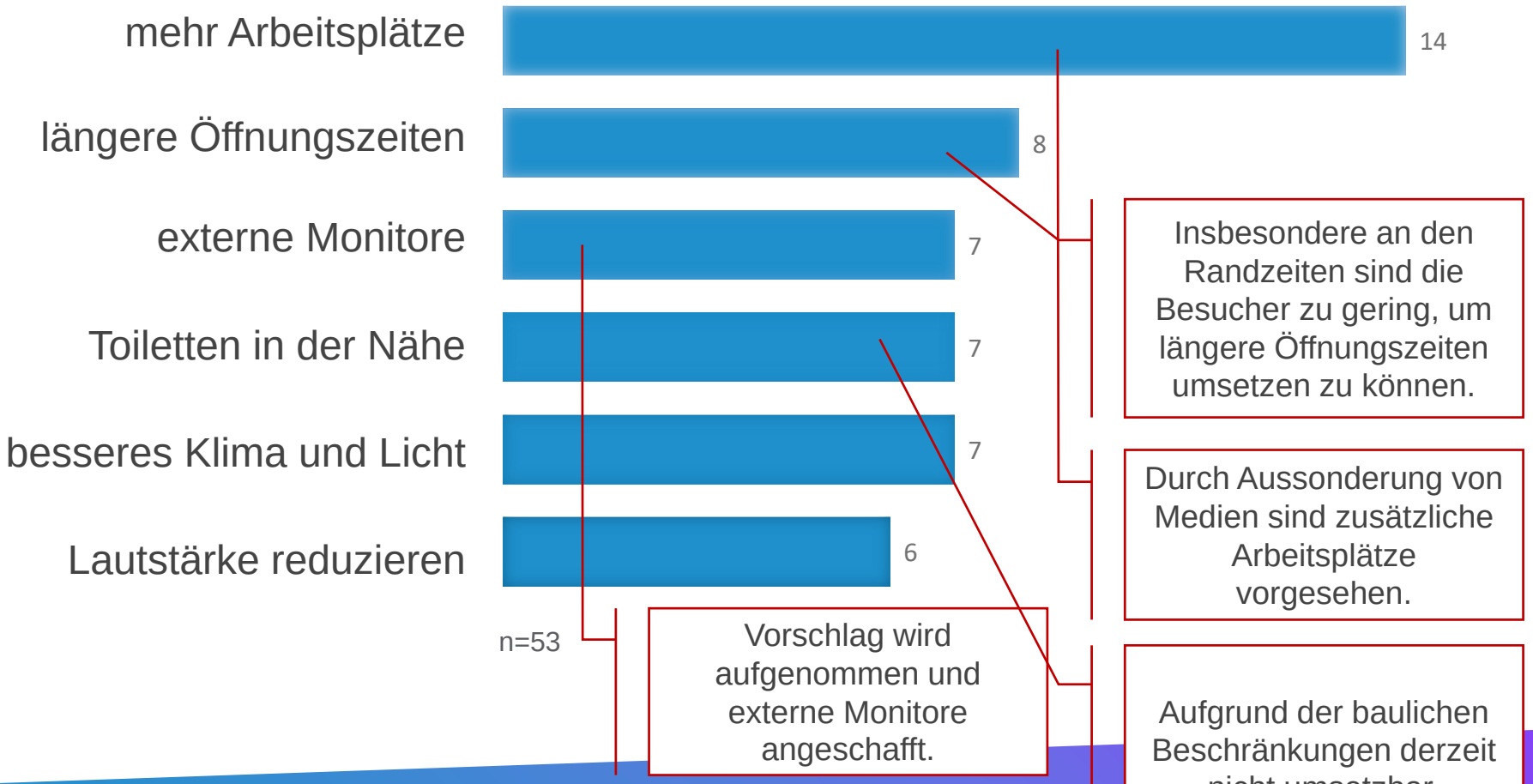


- Aufgrund der gestiegenen Auslastung wünschen sich Nutzer*innen mehr Arbeitsplätze.
- Neu ist, dass sich Nutzer*innen externe Monitore zum Verbinden mit dem eigenen Laptop wünschen.
- Die Lautstärke ist insbesondere in den Lesesälen (Durchgang zu Gruppenräumen) zu hoch. Kontrolle durch Personal wird gewünscht.

Die Bibliothek
Wirtschaft & Management

Welche Verbesserungsmaßnahmen sollte die Bibliothek durchführen, um als Lernort noch attraktiver zu werden? (Angaben in %)

kommentiert



- Aufgrund der gestiegenen Auslastung wünschen sich Nutzer*innen mehr Arbeitsplätze.
- Neu ist, dass sich Nutzer*innen externe Monitore zum Verbinden mit dem eigenen Laptop wünschen.
- Die Lautstärke ist insbesondere in den Lesesälen (Durchgang zu Gruppenräumen) zu hoch. Kontrolle durch Personal wird gewünscht.

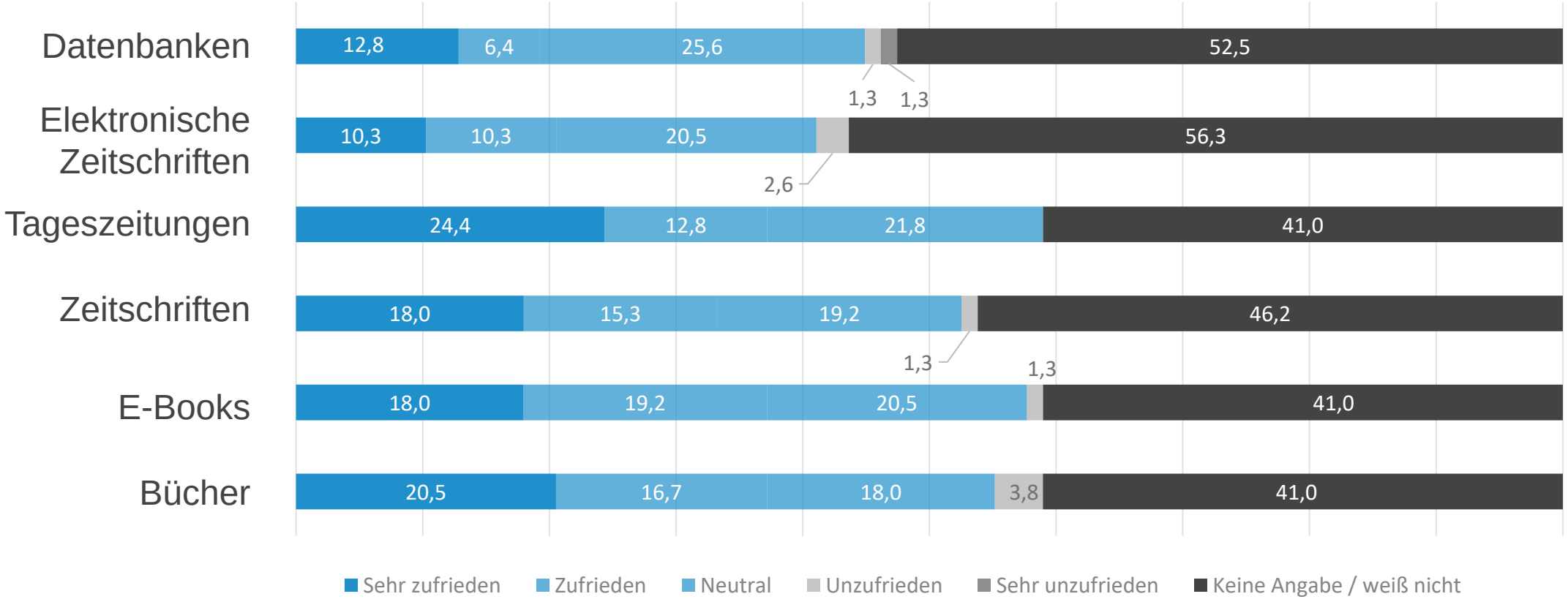
Die Bibliothek Wirtschaft & Management

Die Bibliothek hat im Jahr 2023 Umgestaltungsmaßnahmen durchgeführt. Wie finden Sie diese und was gefällt Ihnen besonders?

Die Befragten finden insbesondere den Eingangsbereich sehr schön und freuen sich über den neuen Meet & Eat Bereich.

Die Bibliothek
Wirtschaft & Management

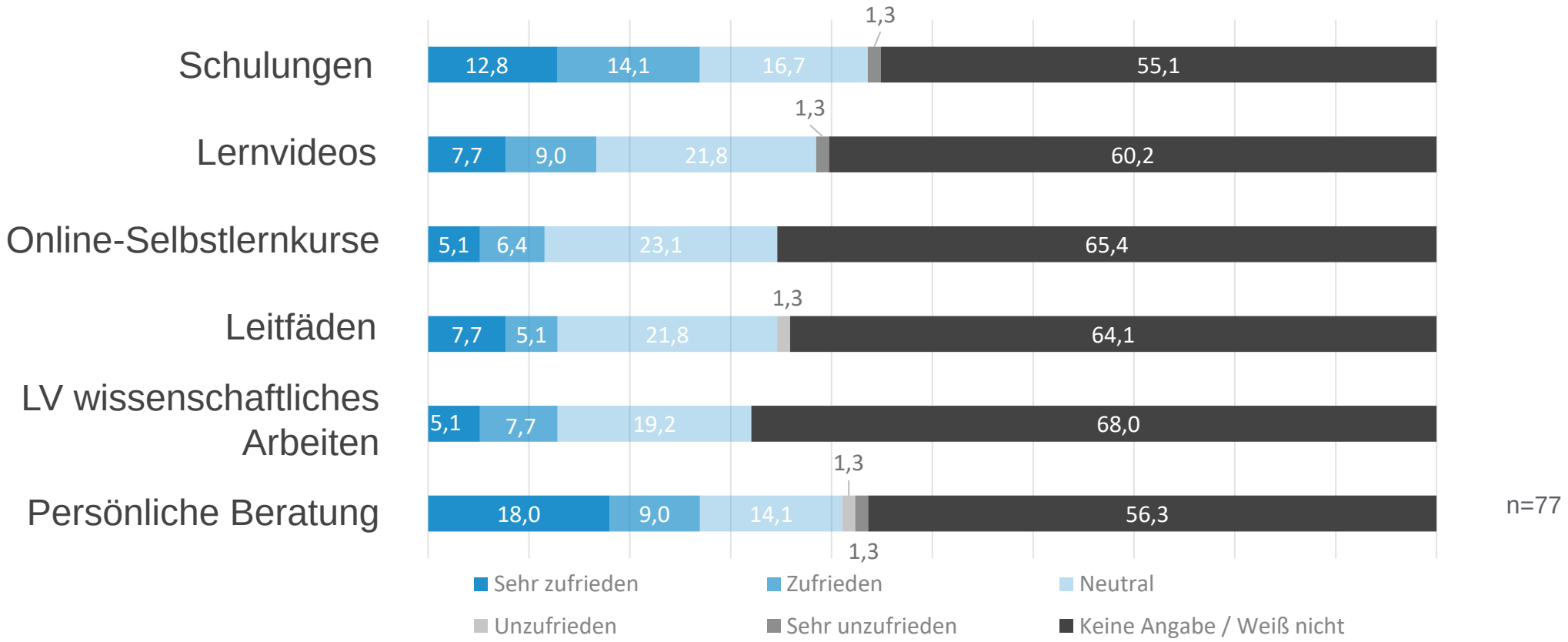
Bitte bewerten Sie, wie zufrieden Sie mit folgenden Medienangeboten der Bibliothek Wirtschaft & Management sind? (Angaben in %)



n=77

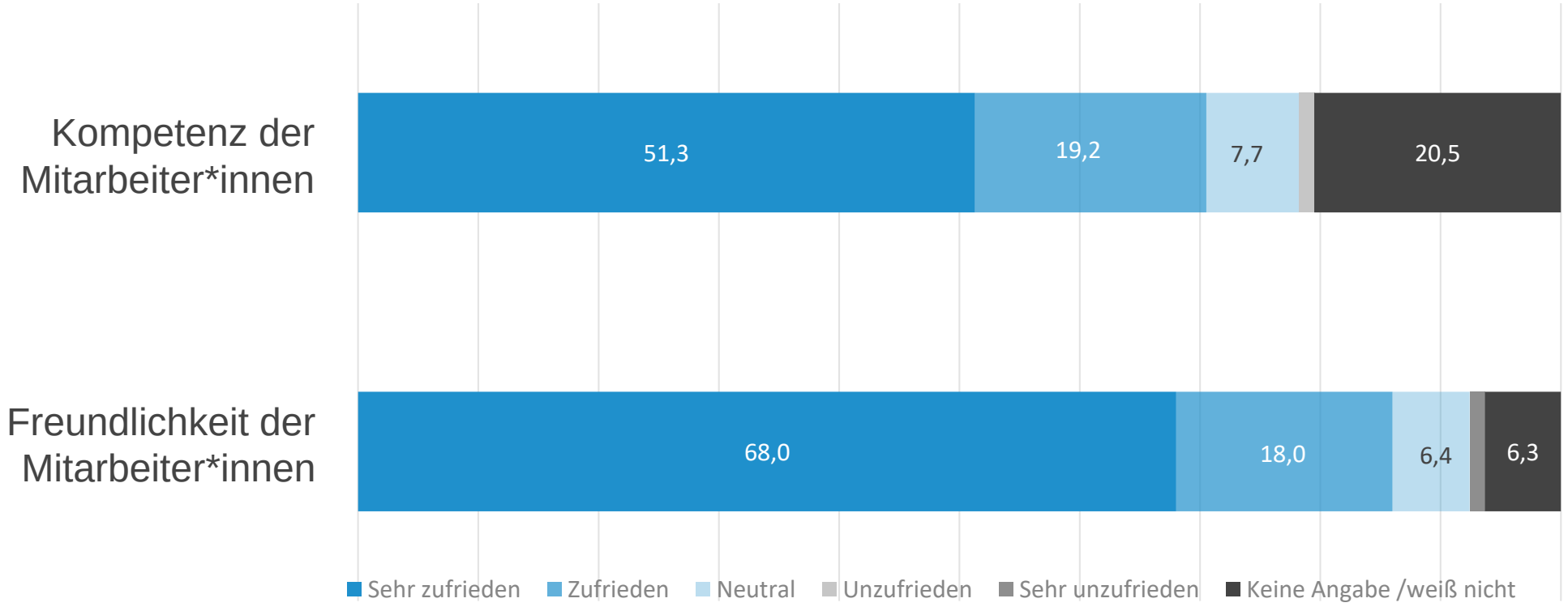
- Bei Büchern gibt es kaum Unterschiede in Abhängigkeit der Publikationsform (online vs. gedruckt)
- 37 % sind mit dem Angebot an Tageszeitungen zufrieden oder sehr zufrieden
- Onlineangebote wie Datenbanken und E-Journals sind weniger bekannt

Bitte bewerten Sie, wie zufrieden Sie mit folgenden Serviceangeboten der Bibliothek Wirtschaft & Management sind. (Angaben in %)



- Besonders zufrieden sind Studierende mit persönlichen Beratungen
- Über die Hälfte der Befragten kennen unsere Angebote zur Vermittlung von Informationskompetenz nicht oder hatten noch keinen Bedarf die Angebote zu nutzen.

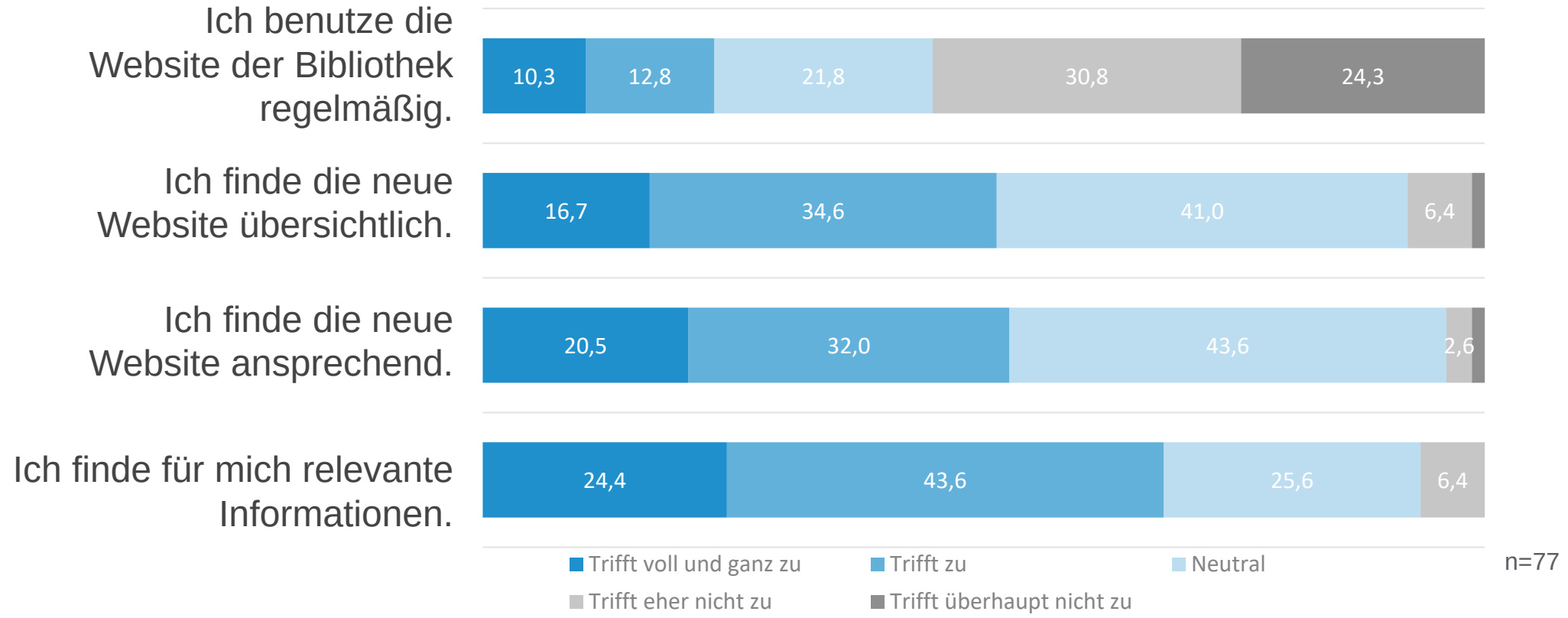
Bitte bewerten Sie, wie zufrieden Sie mit dem Servicepersonal der Bibliothek Wirtschaft & Management sind. (Angaben in %)



n=77

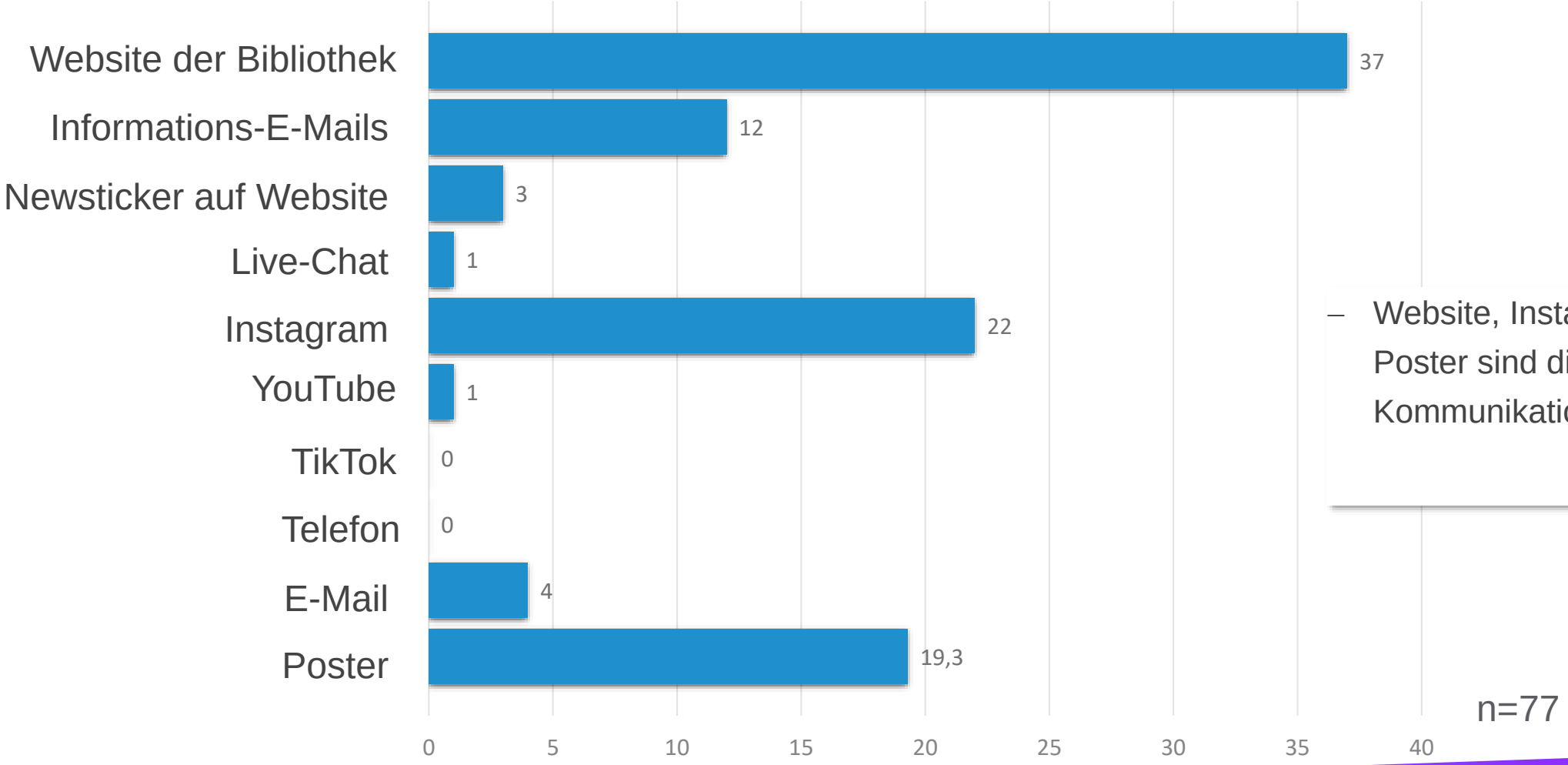
- Über die Hälfte sind mit der Kompetenz der Mitarbeiter*innen sehr zufrieden
- Besonders zufrieden sind die Studierenden mit der Freundlichkeit der Mitarbeiter*innen

Bitte kreuzen Sie an, inwieweit die folgenden Aussagen in Bezug auf die Website auf Sie zutreffen! *(Angaben in %)*



- Über die Hälfte der Befragten finden die neue Website ansprechend
- 68 % der Befragten finden relevante Informationen
- 23 % nutzen die Website der Bibliothek regelmäßig

Welche Kommunikationskanäle der Bibliothek Wirtschaft & Management nutzen Sie regelmäßig? (Mehrfachantworten, absolute Zahlen)

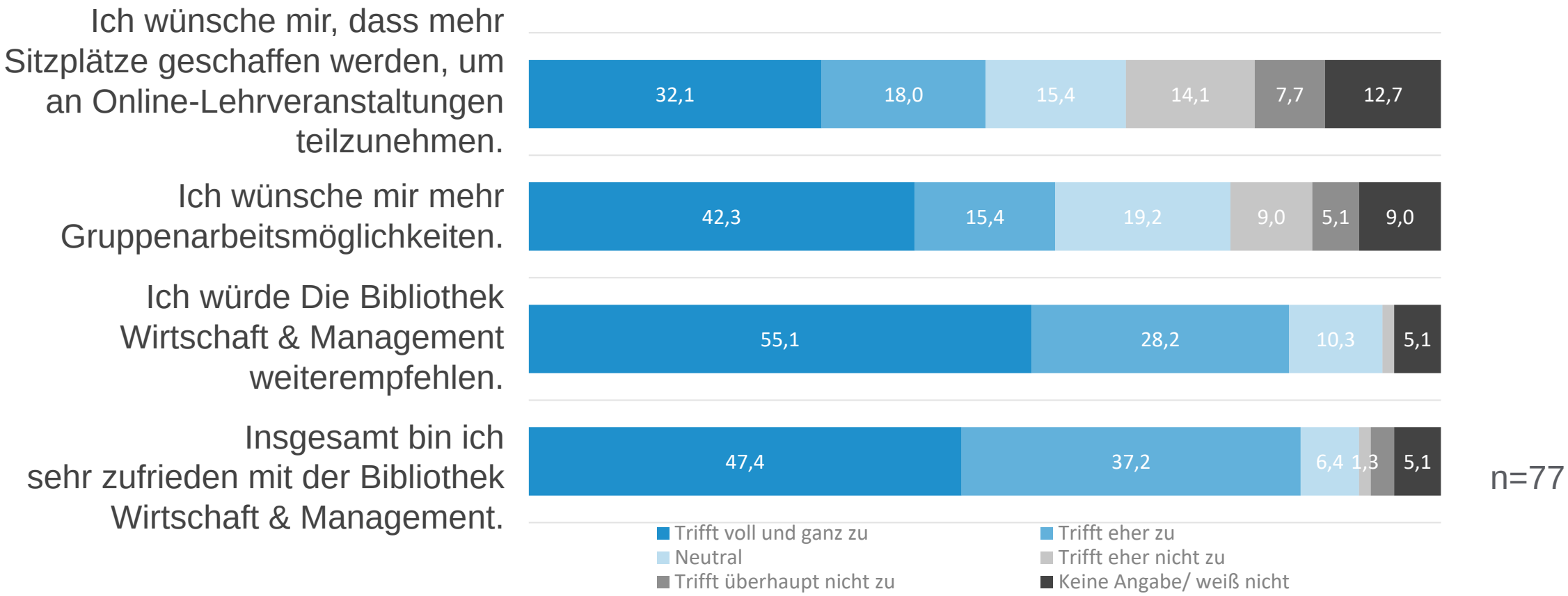


n=77

- Website, Instagram sowie Poster sind die wichtigsten Kommunikationskanäle

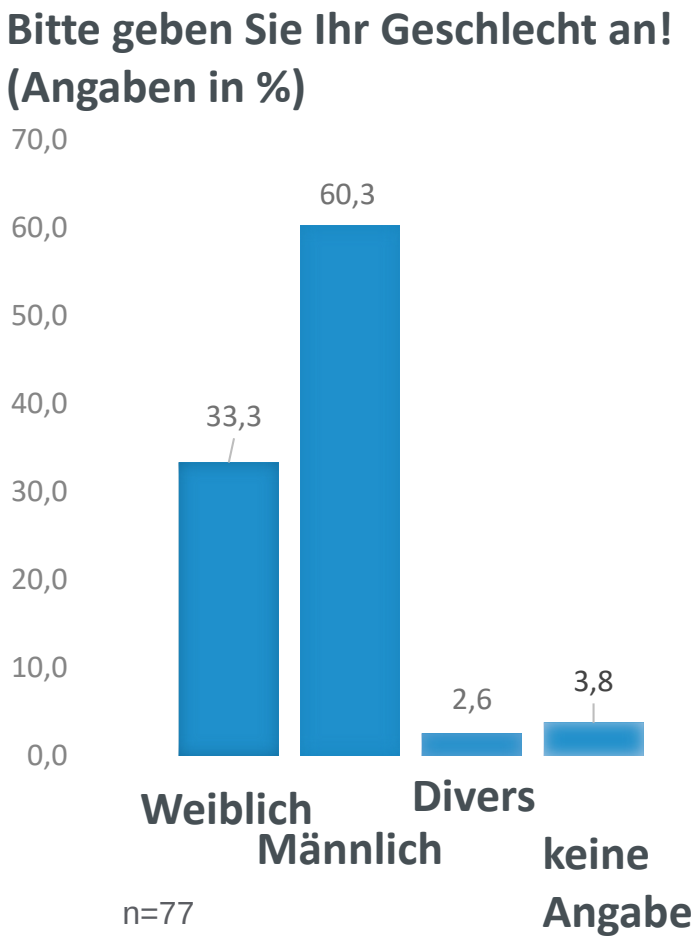
Die Bibliothek Wirtschaft & Management

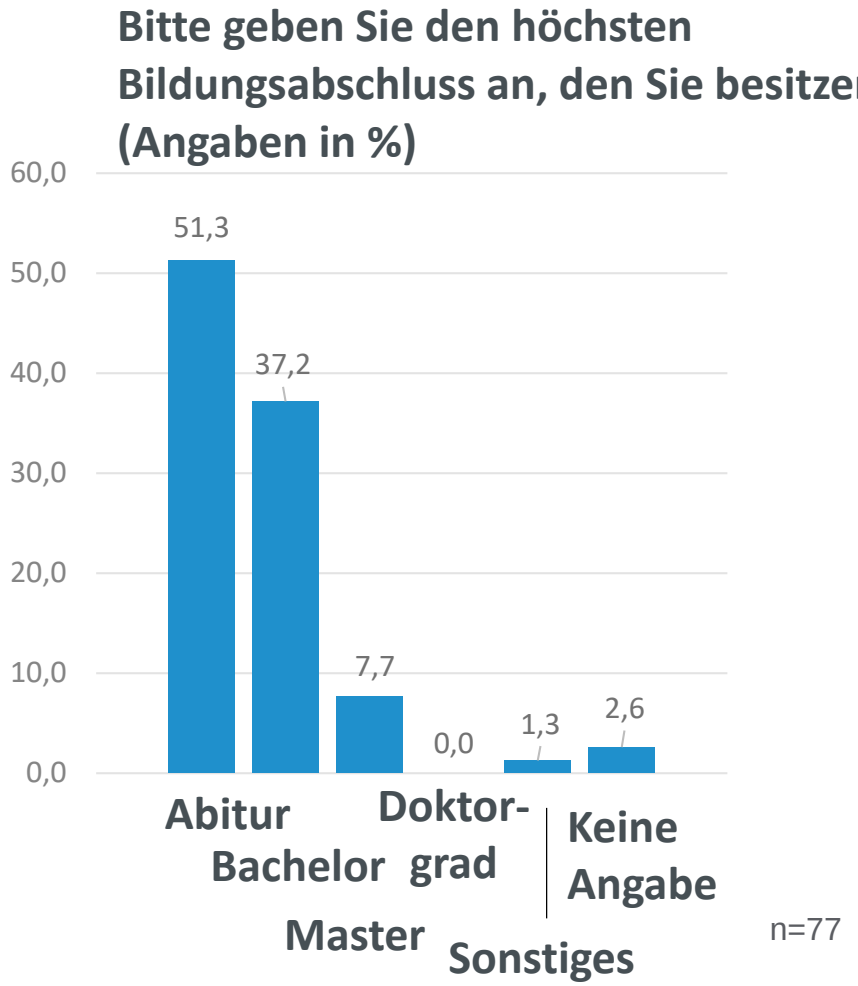
Gesamtbewertung: Bitte geben Sie an wie weit die Ausgaben auf Sie zutreffen *(Angaben in %)*



- Über 80 % der Befragten sind zufrieden bis sehr zufrieden mit der Bibliothek und würden diese weiterempfehlen
- 67 % wünschen sich mehr Gruppenarbeitsräume
- Die Hälfte der Befragten wünscht sich mehr Arbeitsplätze zur Verfolgung von Online-Lehrveranstaltungen

Demographische Angaben: Bitte geben Sie Ihr Geschlecht an!

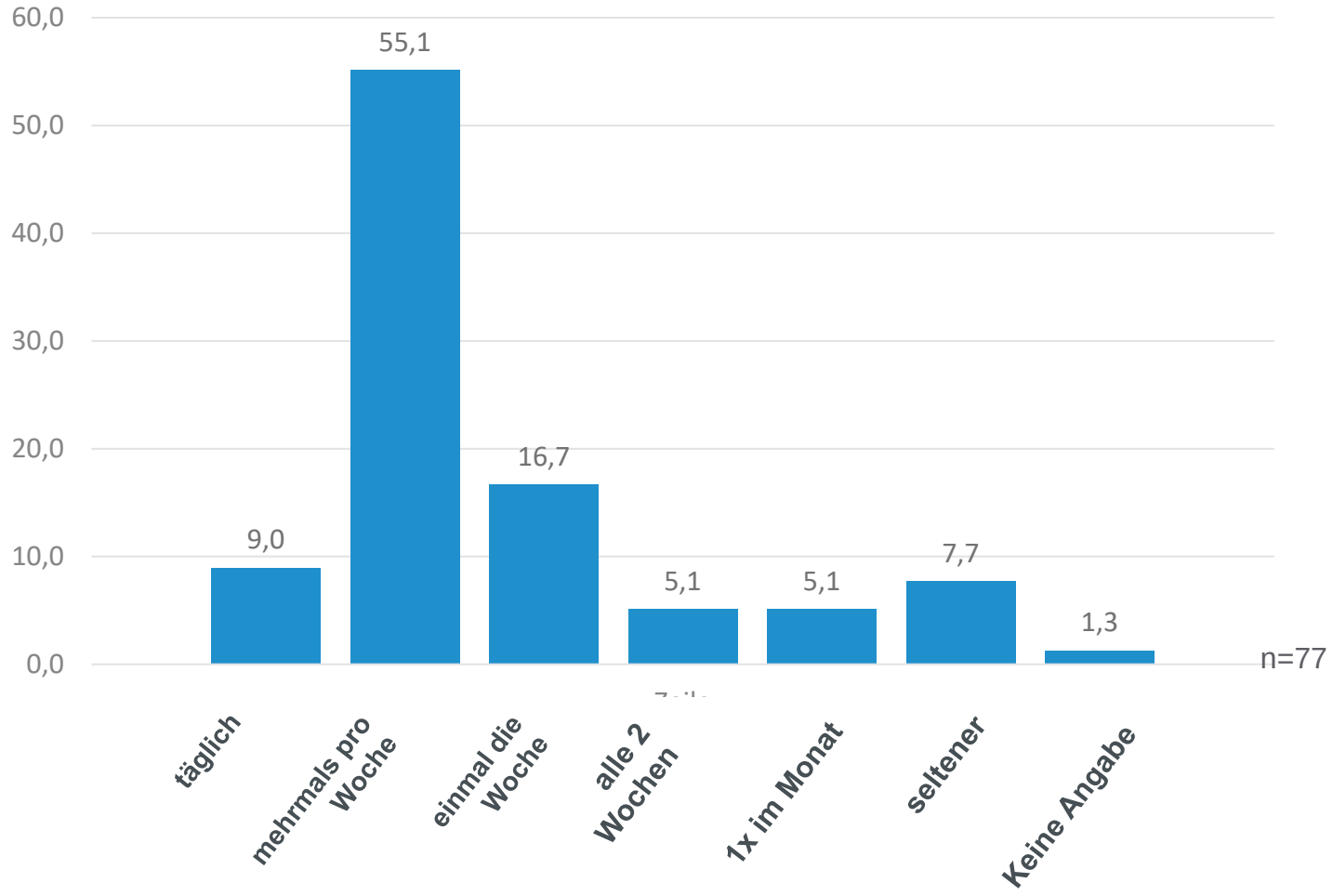




- Die Mehrheit der Befragten ist männlich und verfügt über ein Abitur als höchsten Bildungsabschluss
- 97 % der Befragten sind Student*innen der TU Berlin (kein Diagramm)

Die Bibliothek Wirtschaft & Management

Wie häufig besuchen Sie die Bibliothek Wirtschaft & Management? *(Angaben in %)*



Die überwiegende Mehrheit der Befragten besucht die Bibliothek mehrmals die Woche.

Die Bibliothek Wirtschaft & Management

Kontakt

Dr. Franziska Klatt
Technische Universität Berlin
Die Bibliothek Wirtschaft & Management
Straße des 17. Juni 135/ Raum H5150b
10623 Berlin

+49 (0)30 314 29778
pr@wm.tu-berlin.de
https://www.tu.berlin/wm/bibliothek

wiwibib
TUBerlinDBWM
Wiwibib_tuberlin

TECHNISCHE UNIVERSITÄT BERLIN