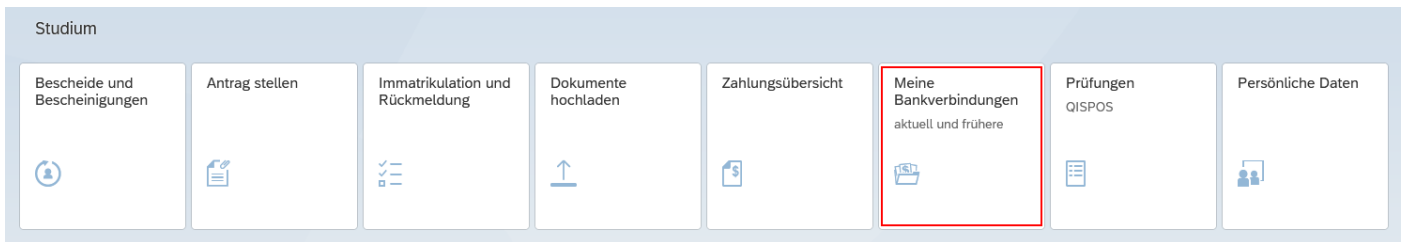


Eine Erstattung beantragen

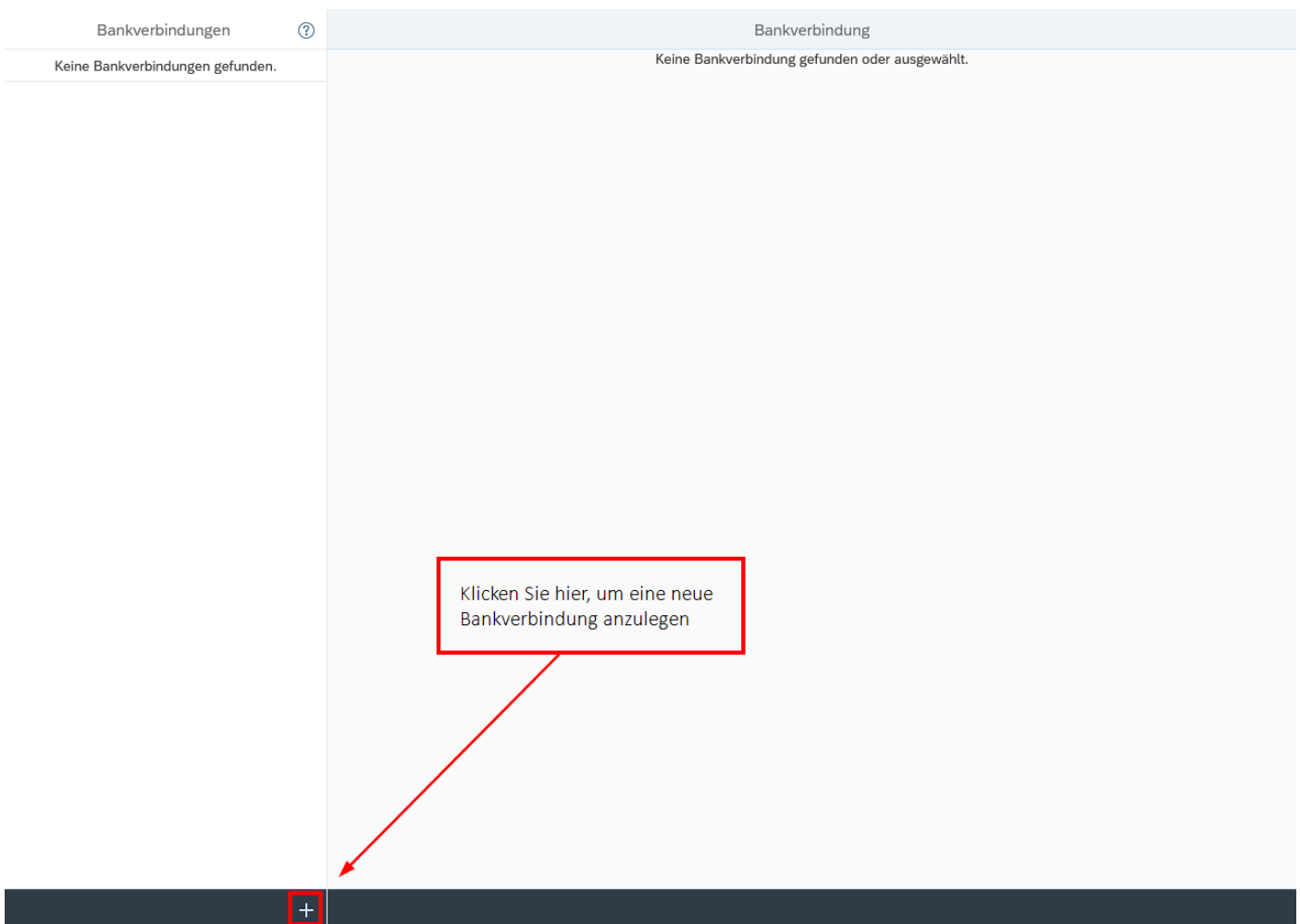
1. Hinterlegen Sie zunächst Ihre aktuellen Kontodaten

1.1. Öffnen Sie die App „Meine Bankverbindungen“.



1.2. Sollten Sie bereits zu einem früheren Zeitpunkt eine Bankverbindung hinterlegt haben, wird Ihnen diese hier angezeigt. Bitte prüfen Sie, ob die Kontodaten noch aktuell sind. Sofern Sie die hinterlegte Bankverbindung für die Erstattung nutzen möchten, gehen Sie weiter zu Punkt 2.

Um eine neue Bankverbindung anzulegen, klicken Sie unten rechts auf das „+“.



1.3. Tragen Sie nun den Namen des Kontoinhabers sowie die dazugehörige IBAN-Nummer ein und sichern anschließend Ihre Daten. Der Kontoinhaber ist frei wählbar. Es muss sich nicht zwingend um Ihr eigenes Konto handeln.

Bitte beachten Sie, dass nur SEPA-Konten hinterlegt werden können. Sollten Sie kein SEPA-Konto besitzen, schreiben Sie uns bitte eine Mail. Hier gelangen Sie zu unserer Kontaktseite:

<https://www.tu.berlin/go1661/> .

Bankverbindungen ?

Anlegen Bankverbindung ?

Keine Bankverbindungen gefunden.

Kontoinhaber: Rainer Zufall

Bankkonto IBAN

IBAN*: DE95100900008841015020

Bitte klicken Sie hier, um Ihre Daten zu speichern

+ Sichern Abbrechen

1.4. Im Folgenden werden Ihnen noch einmal die hinterlegten Bankdaten angezeigt.

Unabhängig von Ihrer Bank erscheint in dem Feld „Name der Bank“ systemtechnisch bedingt automatisch „SEPA“.

Die Bankverbindung wird grundsätzlich mit einer unbegrenzten Gültigkeitsdauer hinterlegt, sodass sie auch bei zukünftigen Erstattungen verwendet werden kann.

Nachdem Sie die Bankdaten erfolgreich hinterlegt haben, kehren Sie nun zur Startseite zurück.

Meine Bankverbindungen

Bankverbindungen ?

Bankverbindung ?

DE95100900008841015020	DE95100900008841015020
Rainer Zufall	Rainer Zufall

Kehren Sie zur Startseite zurück

Kontoinhaber: Rainer Zufall

Bankland: DE

Bankkeltzahl: SEPA

Name der Bank: SEPA

Bankkonto:

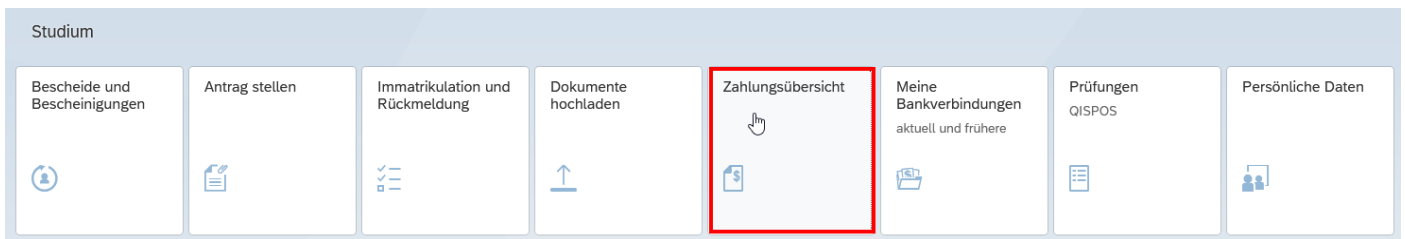
IBAN: DE95100900008841015020

Gültig ab: 14 September 2022

Gültig bis: 31 Dezember 9999

2. Stellen Sie jetzt Ihren Erstattungsantrag

2.1. Öffnen Sie hierzu die App „Zahlungsübersicht“.



2.2. Sofern Sie über ein Guthaben verfügen, erkennen Sie dies, an einem positiven Saldo.

Bitte wählen Sie das entsprechende Semester aus.

Sollten Sie in mehreren Semestern ein Guthaben besitzen, beachten Sie bitte, dass die Erstattung für jedes Semester einzeln zu beantragen ist.

The screenshot shows a table with two columns: 'Periode' and 'Saldo'. The 'Sommersemester 2021/2022' row is highlighted with a red border and has a hand cursor over it. The total balance for the selected semester is shown as 'Saldo 69,90 EUR' at the top right.

Periode	Saldo
Wintersemester 2022/2023	0,00 EUR >
Sommersemester 2021/2022	69,90 EUR >
Wintersemester 2021/2022	0,00 EUR >

2.3. Klicken Sie nun auf den Button „Rückerstattung beantragen“.

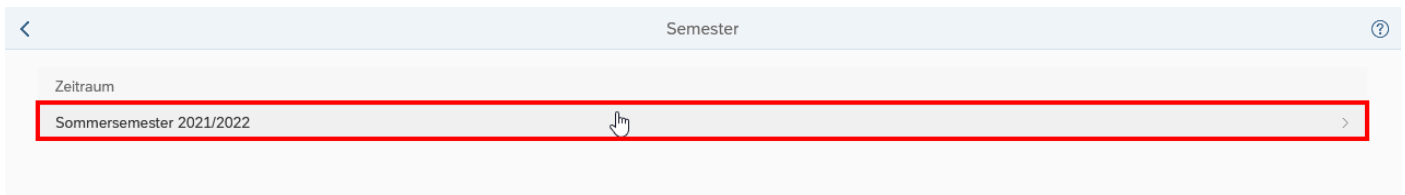
The screenshot shows a detailed view for 'Sommersemester 2021/2022' with a total balance of 'Saldo 69,90 EUR'. Below is a table of fees and a button to request a refund.

Gebührenbestandteile	Betrag	Noch offen
Zahlung	-307,54	0,00
Verwaltungsgebühr	50,00	0,00
Studierendenschaft	9,65	0,00
Studierendenwerk	54,09	0,00
Semesterticket	193,80	0,00
Guthaben Semesterticket	-69,90	-69,90

Verwendungszweck für das Sommersemester 2021/2022 (Achtung: ändert sich semesterweise):
221-2006832 Zufall, Rainer
Rückerstattung möglich (möglicherweise)!
Klicken Sie auf 'Rückerstattung beantragen' um fortzufahren.

[Rückerstattung beantragen](#)

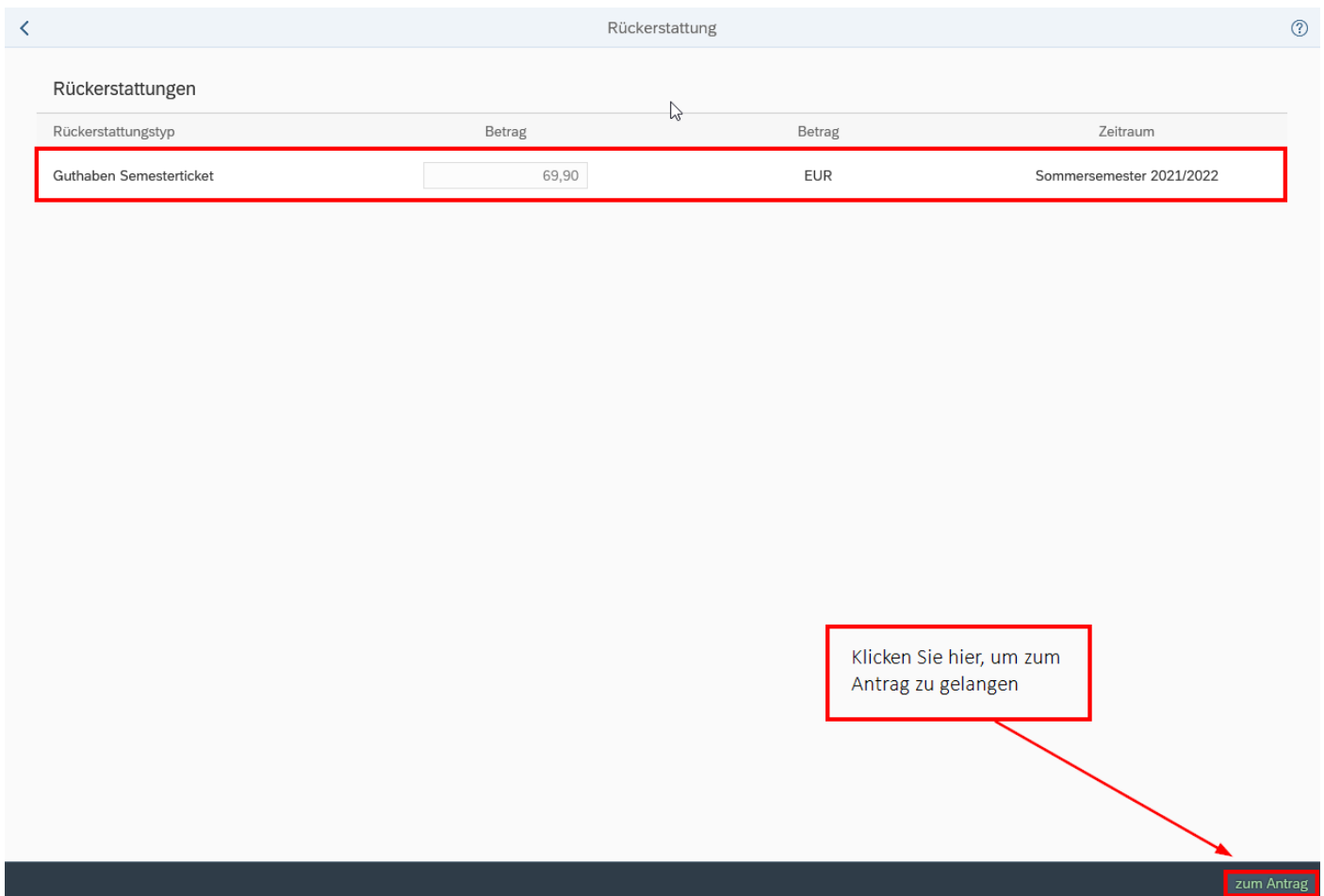
2.4. An dieser Stelle werden noch einmal alle Semester aufgelistet, in denen Sie über ein Guthaben verfügen. Bitte wählen Sie ein Semester aus.



2.5. Im Folgenden wird Ihnen noch einmal Ihr Erstattungsbetrag angezeigt. Sofern an dieser Stelle mehrere Beträge aufgeführt werden, klicken Sie auf „Hinzufügen“ und gehen dann zum Warenkorb.



Wird Ihnen nur ein Betrag angezeigt können Sie direkt auf „zum Antrag“ klicken.



2.6. Es wird automatisch die von Ihnen hinterlegte Bankverbindung angezeigt. Sofern Sie mehrere Bankverbindungen hinterlegt haben, wählen Sie über das Dropdown-Feld, die gewünschte Bankverbindung aus und klicken anschließend auf „Antrag stellen“.

< Daten zur Rückerstattung ?

> Studierendendaten

> Addressinformationen

Rückerstattungen

Rückerstattungstyp	Betrag	Betrag	Zeitraum
Guthaben Semesterticket	69,90	EUR	Sommersemester 2021/2022

Bankverbindung

Bankverbindung: SEPA - DE95100900008841015020 (Rainer Zufall)

[Meine Bankverbindungen pflegen](#)

Rückerstattungsgrund

Rückerstattungsgrund: Rückerstattung allgemein

Klicken Sie hier, um den Erstattungsantrag an uns zu übermitteln

Antrag stellen

2.7. Sie erhalten nun die Meldung über die erfolgreiche Antragstellung.

✓ Erfolg

Ihr Antrag ist erfolgreich. Sie werden zur App "Antrag stellen" weitergeleitet.

OK Abbrechen