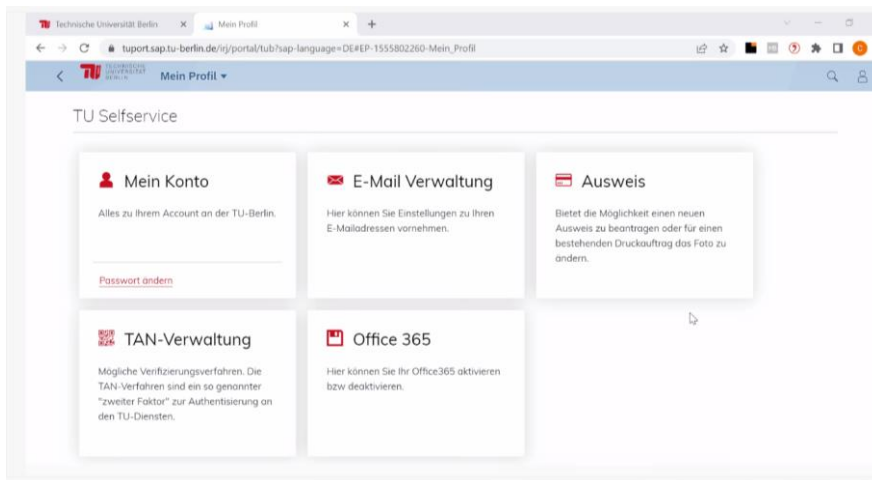
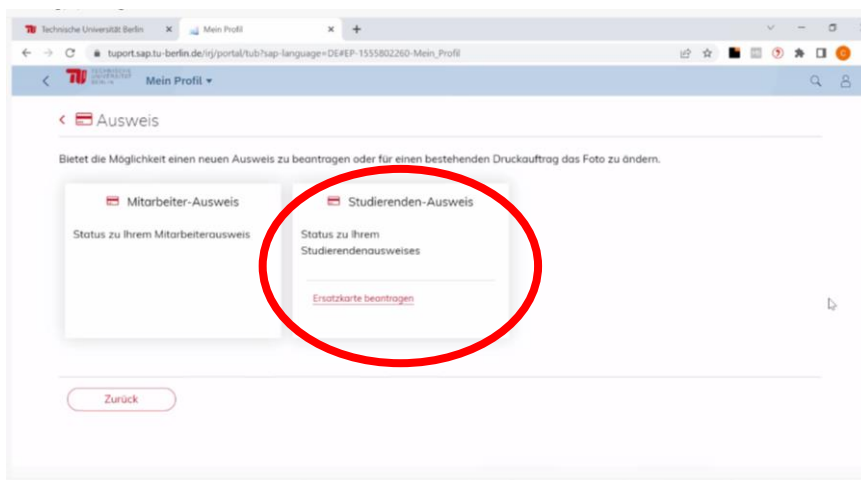


## Anleitung zur Beantragung eines Ersatzausweises

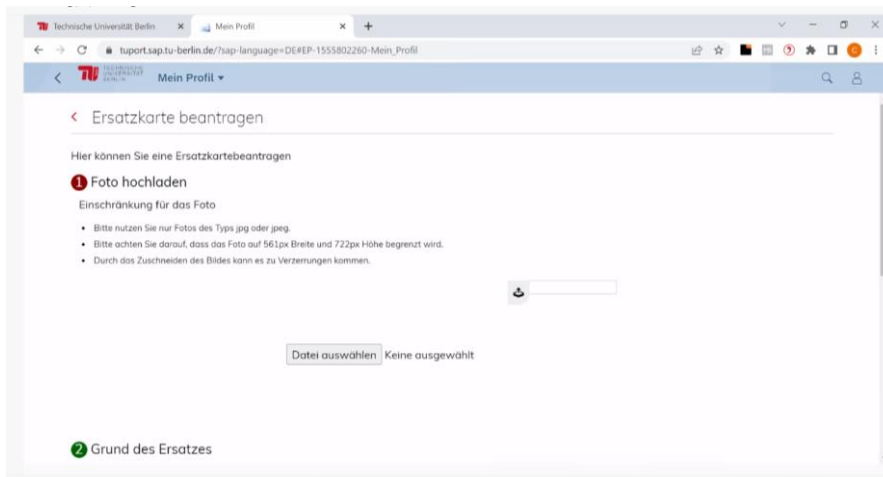
Wenn Sie eine E-Mail erhalten haben, dass die Gültigkeit Ihres Semestertickets in drei Monaten abläuft, sind Sie für die Beantragung einer Ersatzkarte berechtigt. Bitte melden Sie sich dazu in tuPORT an. Dann klicken Sie bitte unter „Meine Daten“ auf die App „Mein Profil“. Sie sehen dann die folgende Ansicht:



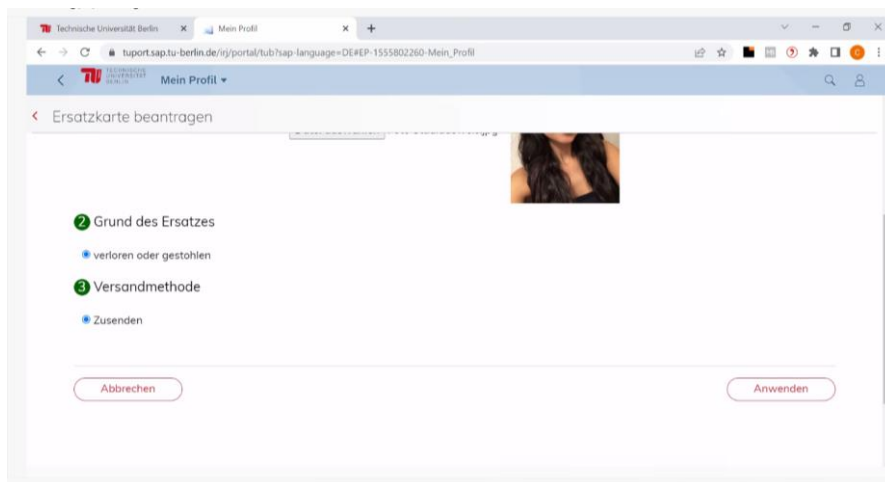
Klicken Sie auf die App „Ausweis“.



Als Studierende\*r sollten Sie nur die eingekreiste App sehen. Nun klicken Sie auf „Ersatzkarte beantragen“.



Sie können in der folgenden Ansicht nun das Foto für den Ersatzausweis hochladen. Das Foto soll einen neutralen Hintergrund haben. Bitte nutzen Sie daher ein Foto, das auch für einen Personalausweis geeignet wäre. Sollten Sie kein aktuelles Foto haben, dann können Sie auch ein mit Ihrem Smartphone aufgenommenes Selfie verwenden. Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihr Gesicht nicht durch Gegenstände oder Ähnliches verdeckt wird. Beachten Sie bitte weiterhin, dass Ihr Ausweis bei einer Kontrolle des Ausweises bzw. der Fahrkarte eindeutig Ihnen zugeordnet werden muss. Andernfalls können Kosten in Höhe von 60 € durch die Kontrolle im ÖPNV wegen Fahrens mit ungültigem Ticket und zusätzlich 16 € Verwaltungsgebühr für die Erstellung eines neues Studierendenausweises auf Sie zukommen.



Bitte beantragen Sie trotz der nicht zutreffenden Gründe des Ersatzes den Ausweis wie in dieser Anleitung beschrieben.

Haben Sie ein entsprechendes Foto hochgeladen, klicken Sie bitte unten rechts auf das Feld „Anwenden“.



War die Beantragung erfolgreich, sehen Sie das oben angezeigte Fenster. Wenn Sie auf „OK“ klicken, werden Sie wie im Fenster zu lesen ist wieder auf die Hauptseite weitergeleitet.



Wenn Sie nun erneut in die App „Ausweis“ und dann „Studierenden-Ausweis“ gehen, können Sie den Bearbeitungsstatus Ihrer Ersatzkarte einsehen. Unter Ausweis sehen Sie den ablaufenden noch gültigen Ausweis und unter Druck-Status ist der Bearbeitungsstatus der neuen Ersatzkarte sichtbar.

Ihre Ersatzkarte wird Ihnen nach Erstellung mit der Post zugeschickt. Bitte denken Sie daran, Ihre Adresse in tuPORT stets aktuell zu halten, damit der Studierendenausweis ohne Verzögerungen bei Ihnen ankommt.