

Werkstudent/in Cyber Security und Customer Support Specialist

Wen suchen wir?

Wir suchen ab sofort Unterstützung im Bereich Kundensupport und für die Durchführung von Cyber Assessments für unsere Kunden. Du studierst, hast eine Passion für Cybersicherheit und arbeitest gern mit Kunden, sprichst fließend Deutsch und bist auf der Suche nach einer praktischen Herausforderung während deines Studiums? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Was macht Dich erfolgreich?

- Du bist an einer deutschen Universität (oder FH) für mindestens ein weiteres Jahr eingeschrieben.
- Du studierst (Wirtschafts-)Informatik, (Wirtschafts-)Ingenieurwesen, Telekommunikation, Nachrichtentechnik, Informationssicherheit oder eine vergleichbare Fachrichtung. Sofern du eine Affinität für Computersysteme mitbringst und dich für Cyberthemen begeistern kannst, sind auch StudentInnen anderer Studiengänge sehr willkommen
- Die Zufriedenheit unserer Kunden steht für Dich an erster Stelle.
- Du hast eine gute Auffassungsgabe und dich zeichnen Kommunikationsstärke, Hands-on-Mentalität und Teamfähigkeit aus.
- Als Kommunikationstalent kannst Du Dich verhandlungssicher auf Deutsch und Englisch ausdrücken.
- Zu deinen Stärken gehören sehr gute analytische Fähigkeiten sowie die Fähigkeit, sich in neue Themen einzuarbeiten.
- Du handelst proaktiv und behältst auch in einem sehr flexiblen Umfeld dank Deiner strukturierten Arbeitsweise stets den Überblick.
- Du bist bereit, bis zu 20 Stunden pro Woche sowohl remote als auch in unserem Berliner Büro zu arbeiten.
- Vorerfahrungen im Kunden-Service oder Support sind ein Plus.

Was fordert Dich heraus?

- Nach deiner Einarbeitung beantwortest Du alle eingehenden Fragen unserer Kunden via Telefon und E-Mail
- Zusätzlich führst du selbstständig Interviews bei unseren Kunden durch und erfasst deren IT-Infrastruktur sowie Sicherheitssysteme und -maßnahmen anhand eines standardisierten Verfahrens und praktischer Computerarbeit.
- Dabei hast Du stets ein offenes Ohr für das Feedback unserer Kunden in allen Bereichen und gibst dieses strukturiert weiter.

- Mit Freundlichkeit und Kompetenz stellst Du sicher, dass unsere Kunden rundum mit unserem Service zufrieden sind
- Unser Team unterstützt dich bei allen Aufgaben und hilft dir somit deine Kompetenzen weiter aufzubauen

Über Perseus:

Wir arbeiten zentral gelegen am Zoologischen Garten mit viel Raum zum Wachsen und Gestalten. So lebendig und bunt wie die Stadt ist auch Perseus. Unser Team legt den Grundstein für alle neuen Ideen. Wir sind Spezialisten auf unserem Gebiet und arbeiten gemeinsam mit Freude daran, unsere Produkte und Services für unsere Kundinnen und Kunden zu perfektionieren.

Jedes einzelne Mitglied unserer kleinen Gemeinschaft bringt besondere Talente und Kompetenzen mit. Wir stehen dafür ein, dass das Know-how jeder und jedes Einzelnen eingesetzt und ausgebaut wird. Dabei behalten wir den Blick für's Wesentliche: die Weiterentwicklung und den Erfolg unserer Lösung. Denn wir gestalten die Cybersicherheit der Zukunft.

Bei Perseus legen wir viel Wert auf eine Kultur des Zuhörens sowie auf eine offene, kommunikative Arbeitsatmosphäre. Wir halten nichts von Alleingängen und fördern teamübergreifendes Arbeiten, unkomplizierte Lösungen und transparente Prozesse auf allen Unternehmensebenen.

Mit Workshops, Team-Events und Town-Hall-Meetings fördern wir Teamgeist, Kommunikation und Wissenstransfer.

Wie bewirbst du dich?

Schicke einfach ein kurzes Anschreiben und deinen Lebenslauf an: info@perseus.de